

Ablaufbeschreibung Business Partner für Händler Von der Angebotsanforderung bis zur Fahrzeugauslieferung

Das Angebot

a. Interessent / Neukunde

Sie haben einen Interessenten und möchten gerne ein Business Partner Angebot anfordern / abgeben:

Bitte nutzen Sie das Anfrageformular, hiermit werden alle notwendigen Informationen zu den Themenbereichen

- Adressdaten, Gesellschaftsform, Gesamtfuhrparkgröße
- Aktueller Volumenbedarf
- Fahrzeug- und Dienstleistungsspezifikation sowie Nachlass abfragt.

Bitte fügen Sie die Fahrzeugspezifikation als Anlage der Anfrage hinzu.

Das Angebot geht Ihnen zur Überreichung an den Kunden zu. Sollte das Angebot direkt an den Kunden gesendet werden, vermerken Sie das bitte auf dem Anfrageformular.

Sie können das Angebotsformular auf den folgenden Wegen übersenden:

- Fax an: Business Partner - 0221/5108-3250
- Email an: team@businesspartner.de

Sie können auch jederzeit die optionale Kontaktaufnahme durch unseren Gebietsrepräsentanten wählen. Bitte nutzen Sie hierzu die Kontaktdaten auf der Liste unserer Ansprechpartner.

b. Bestandskunde

Sie erhalten eine Anfrage eines bestehenden Business Partner Kunden. In diesem Fall nutzen Sie bitte ebenfalls das Formular Angebotsanforderung, hierbei können Sie auf die Aufnahme des bestehenden Fuhrparks gerne verzichten. Die Anforderung für ein Angebot übersenden Sie dann bitte an den jeweiligen Business Partner Kundenbetreuer in Hamburg.

Sollte Ihnen der Kundenbetreuer des gemeinsamen Kunden nicht bekannt sein, oder Sie haben die Rufnummer gerade nicht zur Hand, wählen Sie bitte die Rufnummer unserer Zentrale in Hamburg.

Telefon: 040 / 47104-18 00

Telefax: 040 / 47104-18 19

c. Rahmenvertrag

Der Abschluss eines Rahmenvertrags ist ab dem ersten Fahrzeug obligatorisch.

Sofern unser Angebot die Zustimmung Ihres Kunden findet, informieren Sie bitte Ihren Business Partner Repräsentanten, damit er einen Rahmenvertrag erstellt und die Bonitätsprüfung veranlasst.

Die Fahrzeugbestellung

Nach der Bonitätsprüfung übersenden Sie bitte das vom Kunden gegengezeichnete Angebot sowie eine Kopie der Fahrzeugbestellung an die Business Partner Kundenbetreuung in Hamburg. Business Partner wird dem Kunden dann umgehend eine Auftragsbestätigung zuschicken und in die Bestellung eintreten.

Die Fahrzeugauslieferung

Ihr Kunde bekommt das Business Partner Fahrzeug ausgeliefert. Bitte verwenden Sie hierzu das Business Partner Übergabeprotokoll (Empfangsbestätigung) . Senden Sie im Anschluss die Fahrzeugrechnung inkl. Brief, COC und dem ausgefüllten Übergabeprotokoll an die Business Partner Kundenbetreuung in Hamburg.

Ihre Ansprechpartner während der Laufzeit

Für alle Fragen die während der Laufzeit auftreten, stehen Ihnen die Kundenbetreuung in Hamburg, Ihr Business Partner Repräsentant und die jeweiligen Fachabteilung jederzeit zur Verfügung.